

PT Webull Technologies Indonesia
Webull Privacy Policy / Kebijakan Privasi Webull
Last Updated / Terakhir Diperbarui: 07 August 2026

Welcome to Webull!

At Webull, we take privacy and security seriously. PT Webull Technologies Indonesia and its affiliates (collectively, “**Webull**”, “**we**”, “**our**” or “**us**”) are committed to protecting the privacy and security of your Personal Information (defined below). This Privacy Policy (“**Policy**”) applies to the Personal Information processing activities conducted by Webull in the provision of our services, systems, websites, and apps (the “**Services**”), as the owner and operator of our mobile device applications and our websites.

Please note that this Policy exclusively applies to your usage of the Services without your registration for a broker-dealer account or other financial services of ours. If you choose to register for a broker-dealer account or other financial services, those services will be provided by one of our affiliates and may have additional privacy guidelines. We will follow those additional guidelines as well as this Policy in protecting your privacy.

This Policy describes our policies regarding the collection, use, disclosure, transfer, processing, storage, and sharing of your Personal Information across our websites, application programming interfaces, text messages, email notifications, applications,

Selamat datang di Webull!

*Di Webull, kami menjaga privasi dan keamanan secara serius. PT Webull Technologies Indonesia dan afiliasinya (secara bersama-sama disebut “**Webull**”, “**kami**” atau “**milik kami**”) berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan Informasi Pribadi Anda (didefinisikan di bawah). Kebijakan Privasi (“**Kebijakan**”) ini berlaku untuk aktivitas pemrosesan Informasi Pribadi yang dilakukan oleh Webull dalam menyediakan layanan, sistem, situs web, dan aplikasi kami (“**Layanan**”), sebagai pemilik dan operator aplikasi perangkat seluler dan situs web kami.*

Perlu diperhatikan bahwa Kebijakan ini secara eksklusif berlaku untuk Anda dalam menggunakan Layanan tanpa perlu mendaftar akun transaksi saham atau layanan keuangan kami lainnya. Jika Anda memilih untuk mendaftar akun transaksi saham atau layanan keuangan lainnya, layanan tersebut akan diberikan oleh salah satu afiliasi kami dan mungkin memiliki ketentuan privasi tambahan. Kami akan mematuhi ketentuan privasi tambahan tersebut serta Kebijakan ini dalam melindungi privasi Anda.

Kebijakan ini menjelaskan langkah-langkah kami dalam mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, mengalihkan, memproses, menyimpan, dan membagikan Informasi Pribadi Anda di seluruh situs web kami, antarmuka pemrograman aplikasi, pesan

buttons, and our other covered Services that are linked to this Policy, and from our partners and other third parties. By accessing and/or using our Services, you acknowledge that you have read and understood this Policy. This includes any Personal Information you choose to provide that is deemed sensitive under the applicable laws in Indonesia. This Policy is a legally binding agreement between you (“you” or “user”) and us.

When this Policy mentions “we” or “us”, it refers to PT Webull Technologies Indonesia as the data controller of your Personal Information under this Policy.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS PRIVACY POLICY, PLEASE STOP USING AND UNINSTALL THE APP IMMEDIATELY.

If you have any questions about this Policy or the Services, please contact us (see [HOW TO CONTACT US](#) below).

This Policy will help you understand the following:

[1. THE INFORMATION WE COLLECT](#)

[2. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION](#)

[3. HOW WE USE COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES](#)

[4. HOW WE SHARE, TRANSFER, AND PUBLICLY DISCLOSE YOUR PERSONAL INFORMATION](#)

[5. HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL INFORMATION](#)

teks, pemberitahuan email, aplikasi, tombol-tombol, dan Layanan kami lainnya yang terkait dengan Kebijakan ini, dan dari mitra kami dan pihak ketiga lainnya. Dengan mengakses dan/atau menggunakan Layanan kami, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan ini. Ini termasuk setiap Informasi Pribadi yang Anda pilih untuk diberikan yang dianggap sebagai informasi sensitif berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia. Kebijakan ini merupakan perjanjian yang berlaku mengikat secara hukum antara Anda (“Anda” atau “pengguna”) dan kami.

Kata “kami” yang disebutkan dalam Kebijakan ini berarti PT Webull Technologies Indonesia sebagai pengontrol data Informasi Pribadi Anda berdasarkan Kebijakan ini.

JIKA ANDA TIDAK MENSETUJUI KETENTUAN KEBIJAKAN PRIVASI INI, HARAP BERHENTI MENGGUNAKAN DAN SEGERA MENGHAPUS APLIKASI.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan ini atau Layanan, silakan menghubungi kami (lihat [CARA MENGHUBUNGI KAMI](#) di bawah).

Kebijakan ini akan membantu Anda untuk memahami hal-hal berikut:

[1. INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN](#)

[2. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA](#)

[3. CARA KAMI MENGGUNAKAN COOKIES DAN TEKNOLOGI SERUPA](#)

[4. CARA KAMI MEMBAGIKAN, MENTRANSFER, DAN MEMPUBLIKASIKAN INFORMASI PRIBADI ANDA](#)

[5. CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI PRIBADI ANDA](#)

[6. RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION](#)

[7. RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS](#)

[8. DELETION OF YOUR ACCOUNT](#)

[9. HOW WE PROTECT THE INFORMATION OF MINORS](#)

[10. THIRD-PARTY SITES](#)

[11. HOW YOUR INFORMATION MOVES GLOBALLY](#)

[12. HOW THIS PRIVACY POLICY IS UPDATED](#)

[13. LANGUAGE](#)

[14. HOW TO CONTACT US](#)

1. THE INFORMATION WE COLLECT

Personal Information means information that identifies an individual, be it separately and/or in combination with other information, either directly or indirectly, through an electronic or non-electronic system (“**Personal Information**”).

When you use our Services, your Personal Information may be collected and used in the following scenarios:

- When you choose to create a Webull account using your email address or mobile phone number, we will collect these contact information. We may send emails, text messages, or push notifications to you. You may follow the relevant notice to unsubscribe to these Services.
- When you register with Webull using your existing Google account, Facebook account, or other third-party accounts, we will obtain your Personal Information from the third party, such as images of you, your nickname or username.

[6. PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI ANDA](#)

[7. HAK SUBYEK DATA](#)

[8. PENGHAPUSAN AKUN ANDA](#)

[9. CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI ANAK DIBAWAH UMUR](#)

[10. SITUS PIHAK KETIGA](#)

[11. BAGAIMANA INFORMASI ANDA BERPINDAH SECARA GLOBAL](#)

[12. CARA MEMPERBARUI KEBIJAKAN PRIVASI INI](#)

[13. BAHASA](#)

[14. CARA MENGHUBUNGI KAMI](#)

1. INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN

*Informasi Pribadi berarti informasi yang mengidentifikasi seseorang, baik secara terpisah dan/atau digabungkan dengan informasi lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sistem elektronik atau non-elektronik (“**Informasi Pribadi**”).*

Ketika Anda menggunakan Layanan kami, Informasi Pribadi Anda dapat dikumpulkan dan digunakan dalam skenario berikut:

- *Ketika Anda memilih untuk membuat akun Webull dengan menggunakan alamat email atau nomor ponsel Anda, kami akan mengumpulkan informasi kontak ini. Kami dapat mengirim email, pesan teks, atau push notifikasi kepada Anda. Anda dapat mengikuti pemberitahuan kami untuk berhenti berlangganan Layanan ini.*
- *Ketika Anda mendaftar di Webull dengan menggunakan akun Google, akun Facebook, atau akun pihak ketiga lainnya, kami akan memperoleh Informasi Pribadi Anda dari pihak ketiga, seperti foto Anda, nama*

- If you do not have a Webull account or you chose to use Webull without a login, you will not be regarded as a client of Webull and there will be no business relationship between you and Webull.
- You may also add or link your mobile phone numbers, email addresses, third-party accounts to your existing Webull account. We will collect such additional information so that you can log in to Webull using this information.
- When you use our Services, we may automatically collect and store your usage information. This usage information includes how you access our Services, your actions on the Services, including your interactions with other users of the Services, photos, or media you upload to the Services, your interactions with our AI-powered features (including the queries, prompts, instructions, or other content you submit to such features, the responses generated for you, conversation histories, and any feedback you provide on such responses), and other content you provide (collectively referred to as “Usage Information”).
- When you use our AI-powered features, we may additionally collect: (i) technical data related to your use of such features, including device information, IP address, and system logs, and (ii) usage patterns and engagement metrics, such as session duration, feature usage frequency, and interaction history.
- We will only access your device camera and photo album with your permission

panggilan atau nama pengguna Anda.

- *Jika Anda tidak memiliki akun Webull atau Anda memilih untuk menggunakan Webull tanpa login, Anda tidak akan dianggap sebagai klien Webull dan tidak akan ada hubungan bisnis antara Anda dan Webull.*
- *Anda juga dapat menambahkan atau menautkan nomor ponsel, alamat email, atau akun pihak ketiga ke akun Webull Anda. Kami akan mengumpulkan informasi tambahan tersebut sehingga Anda dapat masuk ke akun Webull dengan menggunakan informasi ini.*
- *Saat Anda menggunakan Layanan kami, kami dapat secara otomatis mengumpulkan dan menyimpan informasi penggunaan Anda. Informasi penggunaan ini mencakup cara Anda mengakses Layanan kami, tindakan Anda selama menggunakan Layanan, termasuk interaksi Anda dengan pengguna Layanan lainnya, foto, atau media yang Anda unggah ke Layanan, interaksi Anda dengan fitur yang didukung oleh AI kami (termasuk pertanyaan, prompt, instruksi, atau konten lainnya yang Anda sampaikan kepada fitur tersebut, respons yang dihasilkan untuk Anda, riwayat percakapan, serta setiap umpan balik yang Anda berikan atas respons tersebut), dan konten lain yang Anda berikan (secara bersama-sama disebut sebagai “Informasi Penggunaan”).*
- *Saat Anda menggunakan fitur yang didukung oleh AI kami, kami juga dapat mengumpulkan: (i) data teknis terkait penggunaan Anda atas fitur tersebut, termasuk informasi perangkat, alamat IP, dan log sistem; dan (ii) pola penggunaan serta metrik keterlibatan, seperti durasi sesi, frekuensi penggunaan fitur, dan riwayat interaksi.*
- *Kami hanya akan mengakses kamera dan album foto perangkat Anda atas izin*

when you want to upload photos to Webull help center, update your account profile image, or post photos in Webull Community.

- We will only access your device microphone with your permission when you want to search for stocks with voice command.
- We will only access your device calendar with your permission when you want to add alerts or economic data to your calendars.

2. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We will only use your Personal Information when the law allows us to. Please note that we may process your Personal Information based on more than one lawful ground (e.g., your consent, performance of a contract with you, necessary for our legitimate interests, or necessary to comply with a legal obligation) depending on the specific purpose for which we are using your Personal Information. Please contact us (see [HOW TO CONTACT US](#) below) if you need details about the specific legal grounds we are relying on to process your Personal Information where more than one ground has been set out. Most commonly, we use your Personal Information for the following purposes, legal grounds, or circumstances.

In relation to the Services

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you and necessary for our legitimate interests:

- to provide any of our Services to you, including generating responses and

Anda ketika Anda ingin mengunggah foto ke pusat bantuan Webull, memperbarui foto profil akun Anda, atau memposting foto di Komunitas Webull.

- *Kami hanya akan mengakses mikrofon perangkat Anda atas izin Anda ketika Anda ingin mencari saham dengan perintah suara.*
- *Kami hanya akan mengakses kalender perangkat Anda atas izin Anda ketika Anda ingin menambahkan peringatan atau data ekonomi ke kalender Anda.*

2. CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Kami hanya akan menggunakan Informasi Pribadi Anda jika diizinkan oleh hukum. Harap perhatikan bahwa kami dapat memproses Informasi Pribadi Anda berdasarkan lebih dari satu dasar hukum (misalnya, atas persetujuan Anda, untuk tujuan pelaksanaan kontrak dengan Anda, diperlukan untuk kepentingan sah kami, atau diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum) tergantung pada tujuan spesifik kami dalam menggunakan Informasi Pribadi Anda. Silakan menghubungi kami (lihat [CARA MENGHUBUNGI KAMI](#) di bawah) jika Anda memerlukan keterangan lebih rinci tentang dasar hukum tertentu bagi kami untuk memproses Informasi Pribadi Anda dimana terdapat lebih dari satu dasar hukum. Yang paling umum, kami menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan, atas dasar hukum, atau dalam keadaan berikut.

Sehubungan dengan Layanan

Kami akan melakukan aktivitas berikut untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda dan yang diperlukan untuk kepentingan sah kami:

- *menyediakan setiap Layanan kami kepada Anda, termasuk menghasilkan respons dan memberikan wawasan*

delivering insights through our AI-powered features;

- to develop and improve our Services, including training, fine-tuning, and enhancing our AI models and algorithms based on your interactions with our AI features. Where feasible, we will anonymize or de-identify information before using it for model training;
- to send push notifications of our products, Services, and other information you may be interested in;
- to evaluate and improve the effectiveness of our promotions;
- to invite you to take surveys for the purpose of assessing our Services;
- to assess potential risks relating to our Services, including monitoring AI interactions to detect and prevent misuse, fraud, security threats, or violations of our Terms of Service; and
- to personalize your experience, including tailoring AI-generated responses and recommendations to your preferences.

Compliance

We engage in these activities necessary to comply with a legal obligation under applicable laws and regulations which are applicable to us:

- to verify your compliance with the terms and conditions governing the use of our Services, including but not limited to enforce our [TERM OF SERVICES] and this Policy, take precautions against liability or harm, investigate and respond to third-party claims or allegations, respond to court orders or official

melalui fitur kami yang didukung oleh AI;

- *mengembangkan dan meningkatkan Layanan kami, termasuk melatih, melakukan penyempurnaan (fine-tuning), dan meningkatkan model serta algoritma AI kami berdasarkan interaksi Anda dengan fitur AI kami. Jika memungkinkan, kami akan melakukan anonimisasi atau de-identifikasi terhadap informasi sebelum menggunakannya untuk pelatihan model;*
- *mengirimkan push notifikasi tentang produk, Layanan kami, dan informasi lain yang mungkin Anda inginkan;*
- *mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas promosi kami;*
- *mengundang Anda untuk mengikuti survei guna menilai Layanan kami;*
- *menilai potensi risiko yang berkaitan dengan Layanan kami, termasuk memantau interaksi dengan AI untuk mendeteksi dan mencegah penyalahgunaan, penipuan, ancaman keamanan, atau pelanggaran terhadap Ketentuan Layanan kami; dan*
- *mempersonalisasi pengalaman Anda, termasuk menyesuaikan respons dan rekomendasi yang dihasilkan oleh AI berdasarkan preferensi Anda.*

Kepatuhan

Kami melakukan aktivitas berikut yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku bagi kami:

- *untuk memverifikasi kepatuhan Anda terhadap syarat dan ketentuan yang mengatur penggunaan Layanan kami, termasuk namun tidak terbatas pada penegakkan [KETENTUAN LAYANAN] kami dan Kebijakan ini, mengambil tindakan pencegahan terhadap pertanggungjawaban atau kerugian,*

requests, protect the security or integrity of the Services, and protect the rights, property, or safety of us, or others;

- to comply with laws and regulations applicable to us in or outside of Indonesia;
- to respond to or take part in legal proceedings, including seeking professional advice;
- to comply with any mandatory investigations pursuant to applicable laws and regulations, prevent or take action regarding unlawful and illegal activities, suspected fraud, potential threat to the safety or security of any person, including but not limited to defense of legal claims as necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss or in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity;
- to fulfil any legal, regulatory and compliance requirements that apply to us and our Services and Services based on the applicable laws and regulations, as well as compliance with applicable agreements relating to the implementation of our Services;
- to implement the instructions or policies of the government, regulatory bodies, or authorised agencies;
- to carry out our obligations in relation to any agreement with our business partners or contractors; and
- to process our internal processes such as audit and taxation matters.

Others

menyelidiki dan menanggapi klaim atau tuduhan dari pihak ketiga, menanggapi ketetapan pengadilan atau permintaan resmi, melindungi keamanan atau integritas Layanan, dan melindungi hak, properti, atau keselamatan kami atau orang lain;

- *mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku bagi kami baik di dalam maupun di luar Indonesia;*
- *menanggapi atau mengambil bagian dalam proses hukum, termasuk mencari nasihat profesional;*
- *mematuhi penyelidikan wajib sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, mencegah atau mengambil tindakan terkait kegiatan yang melanggar hukum dan ilegal, dugaan penipuan, potensi ancaman terhadap keselamatan atau keamanan seseorang, termasuk tetapi tidak terbatas pada pembelaan terhadap tuntutan hukum yang diperlukan atau yang sesuai untuk mencegah kerugian fisik atau kerugian finansial atau sehubungan dengan penyelidikan atas dugaan atau fakta aktivitas ilegal;*
- *memenuhi persyaratan hukum, peraturan, dan kepatuhan yang berlaku bagi kami dan Layanan dan Layanan kami berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta kepatuhan terhadap perjanjian yang berlaku terkait dengan penerapan Layanan kami;*
- *melaksanakan instruksi atau kebijakan pemerintah, badan pengawas, atau instansi yang berwenang;*
- *melaksanakan kewajiban kami sehubungan dengan perjanjian apa pun dengan mitra bisnis atau kontraktor kami; dan*
- *memproses kegiatan internal kami seperti audit dan perpajakan.*

Lain-lain

We will use your Personal Information under other circumstances, after your authorisation.

3. HOW WE USE COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

Our website may use cookies and similar tracking technology to automatically collect and receive certain technical and usage information such as internet protocol address, browser, internet service provider and device type when you connect with our Services. Cookies are small packets of data that a website stores on your hard drive so that your device will remember information about your visit. The data collected through cookies and similar tracking technology enables us to personalize your experience with the Services, understand how you use them, maintain a persistent session, improve, and further develop the Services, and measure and optimize advertising and promotional effectiveness. We may use session cookies (which expire once you close your web browser), and persistent cookies (which stay on your computer until you delete them). Most browsers and mobile devices allow you to manage cookies in the settings. If you refuse a cookie, or if you delete cookies from your device, you may lose functionality and/or experience some inconvenience in your use of our Services. For example, you may not be able to sign in and access your account as quickly, or we may not be able to recognize you, your device, or your online preferences. Furthermore, if you use a different device, change browsers, or delete the opt-out cookies that contain your preferences, you may need to perform the opt-out task again. For more information, see [DELETION OF YOUR ACCOUNT](#).

Kami akan menggunakan Informasi Pribadi Anda dalam keadaan lain setelah mendapatkan persetujuan dari Anda.

3. CARA KAMI MENGGUNAKAN COOKIE DAN TEKNOLOGI SERUPA

Situs web kami dapat menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa untuk secara otomatis mengumpulkan dan menerima informasi teknis dan penggunaan tertentu seperti alamat protokol internet, browser, penyedia layanan internet, dan jenis perangkat saat Anda terhubung dengan Layanan kami. Cookie adalah paket data kecil yang disimpan situs web di hard drive Anda sehingga perangkat Anda akan mengingat data kunjungan Anda di situs web. Data yang dikumpulkan melalui cookie dan teknologi pelacakan serupa memungkinkan kami untuk mempersonalisasi pengalaman Anda dengan Layanan, memahami cara Anda menggunakannya, mempertahankan sesi tetap, meningkatkan, dan mengembangkan Layanan lebih lanjut, serta mengukur dan mengoptimalkan efektivitas iklan dan promosi. Kami dapat menggunakan cookie sesi (yang akan hilang setelah Anda menutup browser web Anda), dan cookie persisten (yang akan tetap ada di komputer Anda sampai Anda menghapusnya). Sebagian besar browser dan perangkat seluler memungkinkan Anda untuk mengelola cookie di pengaturan. Jika Anda menolak cookie, atau jika Anda menghapus cookie dari perangkat Anda, Anda mungkin akan kehilangan fungsionalitas dan/atau mengalami kendala dalam menggunakan Layanan kami. Misalnya, Anda mungkin tidak dapat masuk dan mengakses akun Anda dengan cepat, atau kami mungkin tidak dapat mengenali Anda, perangkat Anda, atau preferensi online Anda. Selain itu, jika Anda menggunakan perangkat lain, mengganti browser, atau menghapus cookie opt-out yang berisi preferensi Anda, Anda mungkin perlu melakukan opt-out lagi. Untuk

informasi selengkapnya, lihat [PENGHAPUSAN AKUN ANDA](#).

4. HOW WE SHARE, TRANSFER, AND PUBLICLY DISCLOSE YOUR INFORMATION

We do not disclose your private Personal Information except in the limited circumstances described here.

Service providers. We engage service providers to perform certain functions and provide certain services. For example, we use a variety of third-party services to help us understand and improve the use of our Services, such as Google Analytics. If we use third-party AI models or services to power our AI features, we ensure that such providers comply with applicable data protection laws and privacy standards, and we do not permit them to use your data for their own training purposes unless we have obtained your explicit consent. We may share your private Personal Information with these service providers, subject to our obligations to adhere to this Policy and any other appropriate confidentiality and security measures, and on the condition that the third parties use your private personal data only on our behalf and pursuant to our instructions. We share your payment information, including your credit or debit card number, card expiration date, CVV code, and billing address with payment services providers to process payments, prevent, detect, and investigate fraud or other prohibited activities, facilitate dispute resolution such as chargebacks or refunds, and for other purposes associated with the acceptance of credit or debit cards.

4. CARA KAMI BERBAGI, MENTRANSFER, DAN MEMPUBLIKASIKAN INFORMASI ANDA

Kami tidak mengungkapkan Informasi Pribadi pribadi Anda kecuali dalam keadaan tertentu yang dijelaskan di sini.

Penyedia layanan. Kami melibatkan penyedia layanan untuk menjalankan fungsi tertentu dan menyediakan layanan tertentu. Misalnya, kami menggunakan berbagai penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami memahami dan meningkatkan penggunaan Layanan kami, seperti Google Analytics. Apabila kami menggunakan model atau layanan AI pihak ketiga untuk mendukung fitur AI kami, kami memastikan bahwa penyedia tersebut mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai perlindungan data dan standar privasi, serta tidak mengizinkan penyedia tersebut menggunakan data Anda untuk tujuan pelatihan mereka sendiri, kecuali kami telah memperoleh persetujuan eksplisit dari Anda. Kami dapat membagikan Informasi Pribadi pribadi Anda kepada penyedia layanan ini, dengan tetap memperhatikan kewajiban kami untuk mematuhi Kebijakan ini dan tindakan untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan lainnya yang sesuai, dan dengan syarat bahwa pihak ketiga yang menggunakan data pribadi pribadi Anda hanya bertindak atas nama kami dan sesuai dengan instruksi kami. Kami membagikan informasi pembayaran Anda, termasuk nomor kartu kredit atau debit Anda, tanggal kedaluwarsa kartu Anda, kode CVV Anda, dan alamat penagihan Anda kepada penyedia layanan pembayaran kami untuk memproses pembayaran, mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki penipuan atau aktivitas terlarang lainnya, memfasilitasi penyelesaian sengketa seperti chargeback atau pengembalian uang (refund), dan untuk

Law and harm. Notwithstanding anything to the contrary in this Policy, we may preserve or disclose your information if we believe that it is reasonably necessary to comply with a law, regulation, legal processes, or governmental requests; to protect the safety of any person; to address fraud, security, or technical issues; or to protect our or our users' rights or property. However, nothing in this Policy is intended to limit any legal defenses or objections that you may have to the request of a third-party, including a government, to disclose your information.

Business transfers and affiliates. In the event that we are involved in a bankruptcy, merger, acquisition, reorganization or sale of assets, your information may be transferred as part of that transaction. This Policy will apply to your information as transferred to the new entity. We may also disclose information about you to our corporate affiliates, including our affiliates that provide financial services, in order to help provide, understand, and improve our Services and our affiliates' services.

Public information. We may share or disclose your public information, such as your public user profile information and public comments.

5. HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL INFORMATION

Webull uses reasonable, industry standard security measures to protect information under our control from loss, misuse, unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction. We maintain appropriate physical, electronic,

tujuan lain yang terkait dengan penerimaan kartu kredit atau debit.

Hukum dan kerugian. Menyimpang dari ketentuan manapun dalam Kebijakan ini yang mengatur sebaliknya, kami dapat menyimpan atau mengungkapkan informasi Anda jika kami yakin bahwa hal tersebut secara wajar diperlukan untuk mematuhi undang-undang, peraturan, proses hukum, atau permintaan pemerintah; untuk melindungi keselamatan setiap orang; untuk mengatasi masalah penipuan, keamanan, atau teknis; atau untuk melindungi hak atau properti kami atau pengguna kami. Namun, tidak ada ketentuan manapun dalam Kebijakan ini yang membatasi pembelaan atau keberatan hukum apa pun yang mungkin Anda miliki atas permintaan pihak ketiga, termasuk pemerintah, untuk mengungkapkan informasi Anda.

Transfer bisnis dan afiliasi. Jika kami mengalami pailit, melakukan merger, akuisisi, reorganisasi, atau penjualan aset, informasi Anda dapat dialihkan sebagai bagian dari transaksi tersebut. Kebijakan ini akan berlaku ketika informasi Anda ditransfer ke entitas baru kami. Kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda kepada afiliasi perusahaan kami, termasuk afiliasi kami yang menyediakan layanan keuangan guna membantu menyediakan, memahami, dan meningkatkan Layanan kami dan layanan afiliasi kami.

Informasi Publik. Kami dapat membagikan atau mengungkapkan informasi publik Anda, seperti informasi profil pengguna publik dan komentar publik Anda.

5. CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI PRIBADI ANDA

Webull menerapkan langkah-langkah keamanan standar industri yang wajar untuk melindungi informasi yang ada pada kami terhadap kehilangan, penyalahgunaan, akses, pengungkapan, pengubahan, dan

and procedural safeguards, including restricting access to Personal Information on a need-to-know basis, and limiting the amount and type of information available for downloading or transmittal. We also regularly conduct audits to ensure the effectiveness of our system. Please understand, however, that no security system is impenetrable. We cannot guarantee that our security measures will prevent hackers from illegally obtaining this information, or that our database and/or systems will not be subject to a cyber-attack.

We have established a data breach management plan. If there is a data breach involving the Personal Information of our users, we will activate the data breach management plan to contain the data breach to prevent data from being further compromised and take appropriate measures to inform you, including in the form of push notifications, public announcements, or other appropriate means.

You acknowledge that no safeguards are guaranteed to be completely effective. We strongly suggest that you perform all uploads in a secure internet environment and use a strong password for your account. Please contact us (see [HOW TO CONTACT US](#) below) immediately if you have reason to believe your account security has in any way been compromised.

6. RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

Webull retains your Personal Information for as long as necessary to accomplish the

pemusnahan secara tidak sah. Kami selalu menerapkan tindakan pengamanan secara fisik, elektronik, dan prosedural yang sesuai, termasuk membatasi akses ke Informasi Pribadi berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui, dan membatasi jumlah dan jenis informasi yang tersedia untuk diunduh atau dikirimkan. Kami juga secara rutin melakukan pemeriksaan untuk memastikan efektivitas kerja sistem kami. Namun perlu dipahami, bahwa bagaimanapun, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat ditembus. Kami tidak dapat menjamin bahwa tindakan keamanan kami akan mencegah peretas untuk memperoleh informasi ini secara ilegal, atau bahwa basis data dan/atau sistem kami tidak akan terkena serangan dunia maya.

Kami telah menetapkan sebuah rencana manajemen pelanggaran data. Jika ada pelanggaran data yang melibatkan Informasi Pribadi pengguna kami, kami akan mengaktifkan rencana manajemen pelanggaran data untuk menampung pelanggaran data tersebut guna mencegah penyalahgunaan data lebih lanjut dan mengambil tindakan yang tepat untuk memberitahu Anda, termasuk melalui push notifikasi, pengumuman publik, atau cara lain yang sesuai.

Anda mengakui bahwa tidak ada sistem pengamanan yang dijamin akan sepenuhnya efektif. Kami sangat menyarankan Anda untuk melakukan semua pengunggahan di lingkungan internet yang aman dan menggunakan kata sandi yang kuat untuk akun Anda. Silakan menghubungi kami (lihat [CARA MENGHUBUNGI KAMI](#) di bawah) segera ketika Anda meyakini bahwa keamanan akun Anda telah terganggu dengan cara apa pun.

6. PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Webull menyimpan Informasi Pribadi Anda selama diperlukan untuk mencapai tujuan

purpose for which it was collected, to meet our legal and regulatory obligations including compliance with our records retention practices, or as required or permitted by applicable laws and as permitted to meet our legitimate interests.

7. RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS

As a data subject, you are entitled to do the following:

- a) request to access or have copies of your own Personal Information that is on our platforms;
- b) modify, update, and/or rectify your Personal Information that is on our platforms in order to make it accurate;
- c) request the transfer or portability of your Personal Information, where you can ask us to move, duplicate, or transfer your Personal Information from one data processing system to another, to the extent that it is technically possible and reasonable in terms of implementation costs;
- d) request for the termination of the processing activities, erasure, and/or destruction of your Personal Information from our platforms, in accordance with the prevailing laws and regulations;
- e) object to a decision-making based on an automated data processing, including profiling, that may produce legal effect or significant impact to you;
- f) postpone or limit or the processing activity to your Personal Information proportionally, in accordance with the purposes of the processing of your Personal Information as set out in this Policy; and

pengumpulannya, memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami termasuk kepatuhan terhadap praktik penyimpanan arsip kami, atau sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku dan sebagaimana diizinkan untuk memenuhi kepentingan sah kami.

7. HAK SUBJEK DATA

Sebagai subjek data, Anda berhak untuk:

- a) meminta untuk mengakses atau memiliki salinan Informasi Pribadi Anda sendiri yang ada di platform kami;*
- b) memodifikasi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Informasi Pribadi Anda yang ada di platform kami agar akurat;*
- c) meminta untuk pemindahan/transfer atau portabilitas Informasi Pribadi Anda, dimana Anda dapat meminta kami untuk memindahkan, menggandakan, atau mentransfer Informasi Pribadi Anda dari satu sistem pemrosesan data ke sistem lainnya, sejauh memungkinkan secara teknis dan wajar dalam hal biaya pelaksanaannya;*
- d) meminta kami untuk menghentikan kegiatan pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Informasi Pribadi Anda dari platform kami, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;*
- e) menolak untuk mengambil keputusan berdasarkan pemrosesan data otomatis, termasuk pembuatan profil, yang dapat menimbulkan dampak hukum atau dampak signifikan bagi Anda;*
- f) menunda atau membatasi kegiatan pemrosesan Informasi Pribadi Anda secara proporsional, sesuai dengan tujuan pemrosesan Informasi Pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan ini; dan*

- g) revoke your consent to the processing activities to your Personal Information.

The requests as described above are to be conveyed to the contact address set out in this Policy (see [HOW TO CONTACT US](#) below). Additionally, if you are a registered user of our Services, we provide you with tools and account settings to access, correct, delete, or modify the Personal Information you provided to us in connection with your account. You also can download certain account information.

8. DELETION OF YOUR ACCOUNT

You can permanently delete your Webull account. When your account has been deactivated, information relating to your account, including your name, username, and public profile, is no longer viewable on our Services, including the Webull app. For up to 30 days after deactivation it is still possible to restore your account if it was accidentally or wrongfully deactivated. Absent a separate arrangement between you and us to extend your deactivation period, after 30 days, we will begin the process of deleting your account from our systems, which can take up to a week.

You may also request the deletion of your AI interaction history separately from your account. To make such a request, please contact us (see [HOW TO CONTACT US](#) below).

Keep in mind that search engines and other third parties may still retain copies of your public information, such as any posts and comments you made in the Webull Community, even after you have deleted the

- g) *membatalkan persetujuan Anda untuk aktivitas pemrosesan Informasi Pribadi Anda.*

Permintaan-permintaan tersebut di atas harus disampaikan ke alamat kontak yang tercantum dalam Kebijakan ini (lihat [CARA MENGHUBUNGI KAMI](#) di bawah). Selain itu, jika Anda telah terdaftar sebagai pengguna Layanan kami, kami memberi Anda sebuah alat dan pengaturan akun untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, atau mengubah Informasi Pribadi yang Anda berikan kepada kami sehubungan dengan akun Anda. Anda juga dapat mengunduh informasi akun tertentu.

8. PENGHAPUSAN AKUN ANDA

Anda dapat menghapus akun Webull Anda secara permanen. Saat akun Anda dihapus, informasi yang terkait dengan akun Anda, termasuk nama, nama pengguna, dan profil publik Anda, tidak lagi dapat dilihat di Layanan kami, termasuk aplikasi Webull. Hingga 30 hari sejak dihapus/dinonaktifkan, akun Anda masih dapat dipulihkan jika penghapusan akun tersebut terjadi secara tidak sengaja atau salah. Jika tidak ada perjanjian terpisah antara Anda dan kami untuk memperpanjang periode penonaktifan akun Anda, maka setelah melewati periode 30 hari, kami akan memulai proses penghapusan akun Anda dari sistem kami yang dapat memakan waktu hingga satu minggu.

Anda juga dapat meminta penghapusan riwayat interaksi AI Anda secara terpisah dari akun Anda. Untuk mengajukan permintaan tersebut, silakan hubungi kami (lihat [CARA MENGHUBUNGI KAMI](#) di bawah).

Perlu diingat bahwa mesin pencari dan pihak ketiga lainnya mungkin masih menyimpan salinan informasi publik Anda, seperti postingan dan komentar apa pun yang Anda buat di Komunitas Webull,

information from the Services or deactivated your account.

9. HOW WE PROTECT THE INFORMATION OF MINORS

The Services are not directed to children, we do not intentionally collect information from children, and we request that children not provide any Personal Information to us. If you have any concerns about your child's privacy, please contact us (see [HOW TO CONTACT US](#) below). Should we discover that we have unintentionally collected Personal Information from your child without your consent, we will take steps to delete the information as soon as possible.

10. THIRD-PARTY SITES

Our Services or our communication with you may occasionally include links to websites, plug-ins, applications, or services provided by third parties. Please be aware that we have no control over these websites or services, and they have their own practices and policies. If you follow a link to visit any of these websites or use their services, we recommend that you review their privacy notices or statements to understand your rights. We are not responsible or liable for the practices, including data processing activities, of these third-party websites or services.

11. HOW YOUR INFORMATION MOVES GLOBALLY

We store your Personal Information on servers within the territory of the Republic of Indonesia and you will be deemed to accept

bahkan setelah Anda menghapus informasi dari Layanan atau menonaktifkan akun Anda.

9. CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI ANAK DIBAWAH UMUR

Layanan kami tidak diperuntukkan bagi anak di bawah umur; kami tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi anak di bawah umur; dan kami meminta agar anak di bawah umur tidak memberikan Informasi Pribadi apa pun kepada kami. Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang privasi anak Anda, silakan menghubungi kami (lihat [CARA MENGHUBUNGI KAMI](#) di bawah). Jika kami menemukan bahwa kami secara tidak sengaja mengumpulkan Informasi Pribadi anak Anda tanpa persetujuan Anda, kami akan menghapus informasi tersebut sesegera mungkin.

10. SITUS PIHAK KETIGA

Layanan kami atau komunikasi kami dengan Anda terkadang mencakup tautan ke situs web, plug-in, aplikasi, atau layanan yang disediakan oleh pihak ketiga. Perlu diketahui bahwa kami tidak mengendalikan situs web atau layanan pihak ketiga ini, dan mereka memiliki prosedur dan kebijakan sendiri. Jika Anda mengikuti tautan untuk mengunjungi salah satu situs web pihak ketiga ini atau menggunakan layanan mereka, kami menyarankan agar Anda mempelajari pemberitahuan atau pernyataan privasi mereka untuk memahami hak Anda. Kami tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas tindakan, termasuk aktivitas pemrosesan data, dari situs web atau layanan pihak ketiga ini.

11. BAGAIMANA INFORMASI ANDA BERPINDAH SECARA GLOBAL

Kami menyimpan Informasi Pribadi Anda pada server di wilayah Republik Indonesia dan Anda dianggap menyetujui yurisdiksi

such jurisdiction over your information.

Our products and Services are available across a number of jurisdictions, each of which has different data protection laws that vary in the amount of protection they provide. In all cases, we will make reasonable efforts to ensure that your Personal Information is adequately and equally protected. In providing our Services, your Personal Information may be accessed by our affiliates in jurisdictions other than where you use our Services.

12. HOW THIS PRIVACY POLICY IS UPDATED

We may revise this Policy from time to time. The most current version of the Policy will govern our use of your information. If we make any change to this Policy that, in our sole discretion, is material, we will update the Policy on our website or our app without a separate notification sent to you. Please refer to the most updated version of this Policy on our Webull app or our website. By continuing to access or use the Services after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Policy.

While all Services of Webull are subject to this Policy, some Services have their own specific privacy notice or policy. Some specific privacy notice or policy may describe how we process your information in the performance of that service more specifically. If this Policy is inconsistent with the privacy notice or policy of a particular service, the privacy policy of that service shall prevail.

tersebut sehubungan dengan penyimpanan informasi Anda.

Produk dan Layanan kami tersedia di beberapa yurisdiksi yang masing-masing memiliki undang-undang perlindungan data yang berbeda dan memberikan tingkat perlindungan yang bervariasi. Dalam semua kasus, kami akan berupaya secara wajar untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi Anda dilindungi secara memadai dan setara. Dalam menyediakan Layanan kami, Informasi Pribadi Anda dapat diakses oleh afiliasi kami di yurisdiksi selain yurisdiksi dimana Anda menggunakan Layanan kami.

12. CARA KEBIJAKAN PRIVASI INI DIPERBARUI

Kami dapat merevisi Kebijakan ini dari waktu ke waktu. Versi terbaru Kebijakan ini akan mengatur penggunaan informasi Anda oleh kami. Jika kami melakukan perubahan apa pun pada Kebijakan ini yang, menurut kebijakan kami sendiri, bersifat material, kami akan memperbarui Kebijakan ini di situs web atau aplikasi kami tanpa menyampaikan pemberitahuan terpisah kepada Anda. Silakan melihat versi terbaru Kebijakan ini di aplikasi Webull atau situs web kami. Dengan terus mengakses atau menggunakan Layanan setelah perubahan Kebijakan tersebut berlaku, Anda setuju untuk terikat dengan Kebijakan terbaru.

Meskipun semua Layanan Webull tunduk pada Kebijakan ini, namun ada beberapa Layanan yang memiliki pemberitahuan atau kebijakan privasi khusus. Beberapa pemberitahuan atau kebijakan privasi khusus ini mungkin menjelaskan cara kami memproses informasi Anda dalam menjalankan layanan tersebut secara lebih spesifik. Jika Kebijakan ini tidak sesuai dengan pemberitahuan privasi atau kebijakan layanan khusus, maka kebijakan privasi layanan khusus tersebut yang akan berlaku.

13. LANGUAGE

This Policy is made in both the English language and Indonesian language. In the event of any conflict between the English language version and the Indonesian language version of this Policy, the Indonesian language version will prevail.

14. HOW TO CONTACT US

If you have any questions, comments or suggestions about this Policy please contact us via email at support@webull.co.id.

We will normally reply to you within fifteen (15) business days.

13. BAHASA

Kebijakan ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Jika terjadi pertentangan antara versi bahasa Inggris dan versi bahasa Indonesia dari Kebijakan ini, maka versi bahasa Indonesia yang akan berlaku.

14. CARA MENGHUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, atau saran tentang Kebijakan ini, silakan menghubungi kami melalui email yang ditujukan ke support@webull.co.id.

Kami biasanya akan membalas pertanyaan Anda dalam waktu lima belas (15) hari kerja.